



Всем
родителям, ученикам и участникам

Новости из школьного бистро!

Новая система заказов и выдачи

Уважаемые родители, дорогие ученики и участники!

Для упрощения и убыстрения процедуры заказа мы предлагаем предварительный заказ по веб-меню и безналичную оплату обедов через интернет.

Однако товары в нашем школьном бистро по-прежнему можно оплачивать только наличными.

Обеды можно оплачивать только безналично. Для этого требуется электронный ЧИП (похожий на брелок для ключей), который необходимо заказать в компании Schollin через интернет за депозит в размере 2,50 евро.

Регистрация для входа в веб-меню:

- зайдите в интернете на страницу: <https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>
- Нажмите на ссылку: У вас нет аккаунта? Создайте его [здесь](#).
- Заполните в формах ввода данных как минимум все поля, отмеченные *и подтвердите заполненную страницу, нажав **зелёную кнопку**.

1. Участник:

- В поле Einrichtung (учреждение) выберите школу единой программы Саарна Gesamtschule Voerde.
- В поле Gruppe (группа) выберите школу единой программы Саарна GS Voerde.
- Введите данные своего ребёнка (ваши личные данные понадобятся только на следующем этапе в разделе «2. Законный представитель»).

2. Законный представитель:

- Введите здесь свои личные данные.
- Укажите также свой адрес электронной почты, чтобы мы могли информировать вас, например, об изменениях в меню или отмене обеда.

Gefördert durch:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,
Gleichstellung, Flucht und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales
INTEGRATIONS | NRW
Management

3. Данные для доступа:

- Здесь уже указан ваш идентификатор пользователя, который понадобится вам для входа в систему.
- Выберите пароль (не менее шести знаков).

4. Заказ:

- Вид заказа здесь уже указан, подтвердите его, нажав зелёную кнопку.

5. Оплата:

- Если ещё не указано, необходимо выбрать пункт „Guthaben“ (кредит).

6. Заключение:

- Здесь вы должны подтвердить своё согласие с ОКУ, Заявлением о защите информации и возмездный договор (поставить галочку), и внести в поле появившийся защитный код. Подтвердите страницу, нажав зелёную кнопку.
- После этого вы попадёте на страницу, где вы можете распечатать документ со своими данными, а если вы не хотите этого делать, подтвердите, нажав «weiter» (далее).
- После этого ваша регистрация будет завершена.

«Стартовый пакет» / запрограммированный чип:

Через несколько дней «стартовый пакет» вместе с запрограммированным чипом можно будет **забрать в школьном бистро пекарни Schollin**. Уведомления об этом вы не получите, поэтому ваш ребёнок должен регулярно спрашивать, пришёл ли уже ЧИП, чтобы его забрать.

При получении ЧИПА в школьном бистро пекарни Schollin необходимо внести **залог наличными в размере 2,50 евро**.

«Стартовый пакет» содержит документ с вашими личными данными, полученными при регистрации, а также:

- **имя пользователя**
- **идентификационный номер (= «Webmenü-ID»)**

Этот **идентификатор веб-меню (Webmenü-ID)** необходимо указывать в качестве **назначения платежа при каждом пополнении кредита** – только в этом случае переведённая вами сумма может быть без проблем внесена на кредитный счёт ЧИПА вашего ребёнка!

Этот идентификатор и банковские реквизиты для перевода можно посмотреть уже во время регистрации в пункте Zahlungsdaten → Erkennungsmerkmale → Webmenü-ID (Платёжные реквизиты → Оповестительные признаки → Идентификатор веб-меню).

Поэтому вы можете заблаговременно и незамедлительно пополнить свой кредит на вашем аккаунте в веб-меню (вам не нужно ждать, пока вы получите «стартовый пакет»).

Gefördert durch:

Вход в веб-меню:

С этого момента вы можете заходить на главную страницу (<https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>), используя свой идентификатор пользователя и пароль.

Заказ обеда:

Предварительный заказ возможен только при наличии на пользовательском счете достаточной суммы (не менее 10,00 евро). Только в этом случае вы можете ознакомиться с меню.

Примите во внимание, что время зачисления переведённой суммы на кредитный счёт составляет 3-4 рабочих дня. После этого вы можете войти в систему со своего компьютера со своими данными для доступа, указанными в «стартовом пакете», выбрать нужные обеды из меню (поставить галочку) и заказать их (нажав зелёную кнопку Bestellen – заказать). Соответствующая сумма будет автоматически списана с вашего кредитного счета.

Время заказа / отказа от заказа:

Заказать обед можно накануне **до 13:00**, на понедельник заказ необходимо сделать в пятницу (**до 13:00**) (аналогичное правило действует для праздничных дней).

Если ваш ребенок по разным причинам (болезнь, отмена занятий) не может забрать заказанную еду, то согласно ОКУ поставщика вы можете бесплатно аннулировать заказ обеда до 8:00 утра. Для этого вам нужно войти в свой аккаунт или сообщить об этом в пекарню Schollin по телефону 02064/47720 – пожалуйста, обратите внимание, что для каждого из этих вариантов крайний срок – 08:00 утра!

Важная информация: отмена заказа на текущий день выдачи обедов **после 08:00** уже невозможна. Сумма за выбранный вами обед будет обязательно списана с вашего счёта, и эта сумма не возвращается.

Расторжение договора:

Расторжение договора осуществляется путём возврата чипа. Вы можете сдать чип в школьном бистро, и, разумеется, получите обратно залог в размере 2,50 евро. Вы принципиально не имеете права требовать от компании Bäckerei Schollin GmbH & Co.KG выплаты или возврата остатка средств со своего пользовательского счёта после расторжения договора.

В отдельных случаях, по соответствующему письменному запросу с вашей стороны, остаток средств может быть переведён на карту клиента пекарни Schollin. Средства на карте клиента дают право её владельцу приобретать продукцию в филиалах пекарни Bäckerei Schollin GmbH & Co.KG.

Gefördert durch:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,
Gleichstellung, Flucht und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales
INTEGRATIONS | NRW
Management

Если у вас возникли дополнительные вопросы по этому поводу, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в пекарню Schollin. Мы будем рады вам помочь на сайте schulbistro@schollin.de или по телефону 02064/4772281 (г-жа Сирен).

Желаем вам успешной регистрации и заказа, а вашему ребёнку – всегда приятного аппетита!

Ваша пекарня Schollin

Gefördert durch:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,
Gleichstellung, Flucht und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales
INTEGRATIONS
Management | NRW